|  |
| --- |
| **PROBLEMA:** |
| Contexto Rediseño Sistema de Transportes “Truck Rental”  **CONTEXTO**  En las últimas 3 décadas, el rubro de la Construcción ha presentado un sostenido incremento en Chile, lo que ha provocado una alta demanda de servicios de transporte relacionado con el rubro. La empresa Truck Rental lo ha contratado a Ud. para rediseñar su sistema de control y gestión de arriendos de sus camiones, clientes, colaboradores, bonos, control de acceso, etc.  Por lo anterior, se encomienda el desarrollo de la nueva plataforma de gestión al Departamento de Informática, de la cuál usted es parte importante. La primera fase es implementar un proyecto de análisis de información que consistirá en recuperar y analizar información muy relevante para la Gerencia General. Además, deberá planificar e implementar en etapas este requerimiento de información, y de acuerdo con las etapas de desarrollo de este Sistema Informático, la empresa ha definido que Ud. será el responsable de la implementación, de la automatización de los procesos y así también evitar, como sucede en el sistema actual, la intervención errónea de los datos.  **RESUMEN DE LOS REQUERIMIENTOS A RESOLVER**  Las falencias de los actuales sistemas informáticos de control y gestión de vehículos de transporte, clientes y colaboradores provocaron también algunos errores en los datos almacenados, por lo que Ud. deberá implementar algunas rutinas que permitan corregir varios registros de la base de datos, antes de la puesta en marcha del nuevo Sistema. En resumen, deberá implementar lo siguiente:   * Informe por período con el detalle de los camiones que han sido arrendados. * Informe del pago de comisiones a los empleados. * Informe para el nuevo programa de beneficio de descuentos para los clientes. * Simular el cálculo de bono para los afiliados que están en ISAPRES o pertenecieron a las Fuerzas Armadas. * Definir una estrategia que permita a la Gerencia de la empresa: * Conocer información de los clientes que aún no se asocian a la compañía. * Obtener información de los empleados a los que se les efectuará el pago de un bono especial de a su grupo etario y que permiten el arriendo de ciertos tipos de vehículos. * Informe para poder ofertar nuevos servicios a los clientes. * Rutinas de corrección de errores en la base de datos respecto de las comisiones que se la pagan a los empleados. * Implementar un sistema de acceso, controlando nuevos Usuarios, Roles y Privilegios, para restringir y asegurar el acceso a información confidencial a los roles correspondientes. * Optimización de búsquedas de información para programar mantenciones de los vehículos   **MODELO DE DATOS** |